



原产地证网上签证系统操作手册

中国国际贸易促进委员会

2017/12/15

目 录

一、 贸促会端企业注册信息管理	4
(一) 登录网址：zcoas.ccpiteco.net	4
(二) 登录：插入 CA 卡，输入用户名和口令进行登录；	4
(三) 企业注册信息编辑：	4
(四) 办证人员管理：对企业手签员及操作员进行管理	4
(五) 增加海关编码：	5
❖ 注意事项：需使用 IE 浏览器，IE9 及以上	5
二、 企业端注册	5
(一) 登录网址：qiye.ccpiteco.net 或 www.co.ccpit.org	5
(二) 注册：（尚未注册操作系统账户的企业，注册后方可登录）	5
❖ 注意事项：建议使用 360 极速浏览器	6
❖ 常见问题	6
1. 提示“该注册号已存在”。	6
2. 提示“企业未在贸促会备案”。	6
3. 提示“企业注册信息与备案不一致”或“企业注册名称与贸促会不一致”、 或“手签员与贸促会注册不一致”。	6
三、 企业端制单	7
(一) 登录（注册后，填写正确用户名和密码）：	7
(二) 修改账户密码：	7
(三) 商品备案	7
(四) 制单：	8
(五) 单据查询：	8
❖ 注意事项：建议使用 360 极速浏览器	9
❖ 常见问题：	9
4. 点击登录按钮无响应。	9
5. 发送商品备案时，提示“海关编码未通过审核，不能发送商品备案申请”。 9	
6. 无法编辑运输路线。	9
7. 证书申报过程中，不能输入完整的货描、唛头信息。	9
8. 单据系统中不显示，重新制单显示发票号重复？	9
9. 制单发送后，企业端显示“待审核”，贸促会端未收到数据。	9
四、 贸促会端审核	10
(一) 证书列表界面	10
(二) 证书审核	10
(三) 商品备案审核	10
❖ 常见问题	11
10. 贸促会端有手签员信息，企业端无法显示；或如何更改企业手签员。	11

11.	无法打印企业印章签名。	11
12.	中瑞、亚太等原产地证书，打印后，打印状态仍为“待打印”。	11
13.	审核后发现证书存在问题，需退回企业更改重发，应如何操作。	11
五、打印		11
(一) 打印组件安装		11
❖	注意事项：取消打印任务	12
❖	注意事项：打印背页	13
常见问题		13
14.	打印任务栏提示“合成失败”。	13
15.	打印任务栏提示“打印机不匹配”。	14
16.	提示“Windows 无法访问指定设备、路径或文件”。	14
17.	点击打印或者预览后，网页提示“系统繁忙”。	14
18.	打印预览不出现防复印底纹、签章等要素。	14
19.	企业反馈打印预览和实际不一样问题。	14
20.	指定的激光打印机型号有哪些	15
21.	如何修改打印机名称。	15

一、贸促会端企业注册信息管理

(一) 登录网址：zcoas.ccpiteco.net

(二) 登录：插入 CA 卡，输入用户名和口令进行登录；



(三) 企业注册信息编辑：



(四) 办证人员管理：对企业手签员及操作员进行管理



(五) 增加海关编码：

序号	企业注册号	企业海关编码	发证日期	性质	企业名称
1	1100A4419	110291918	1100B0	中国企业	北京拓邦投资有限公司
2	1100A4420	110591919	1100B0	中国企业	中信金属有限公司
3	1100A4417	110590913	1100B0	中国企业	北京中德汇投资有限公司
4	1100A4418	110592397	1100B0	中国企业	北京市大蓝洋行有限公司
5	1100A4415	110593457	1100B0	中国企业	泰文特(北京)工程技术有
6	1100A4416	1113961157	1100B0	中国企业	北京华冠利电线电缆有限
7	1100A4414	110590308	1100B0	中国企业	北京冠博利实业有限公司
8	1100A4413	112960905	1100B0	中国企业	北京冠博利电子科技有限公司
9	1100A4412	1108919405	1100B0	中国企业	三峡国际股份有限公司
10	1100A4411	110890832	1100B0	中国企业	北京京鹏威科技发展有限公司
11	1100P0000	1100B0	1100B0	贸易企业	沙洛特公司
12	1100A4408	110890340	1100B0	中国企业	北京中至生物科技发展有限公司

❖ 注意事项：需使用 IE 浏览器，IE9 及以上

二、企业端注册

(一) 登录网址：qiye.ccpiteco.net 或 www.co.ccpit.org

(二) 注册：(尚未注册操作系统账户的企业，注册后方可登录)



在注册页面，输入企业登记信息，点击下一步：(企业注册号由所在贸促会分配)



根据提示，填写图片验证码内容：



填写账户信息，接收并填写短信验证码，点击“注册”按钮，完成注册！



完成注册后，自动登录成功，进入用户首页。

❖ 注意事项：建议使用 360 极速浏览器

❖ 常见问题

1. 提示“该注册号已存在”。

【处理方法】由所在贸促会登录 <http://chaxun.ccpiteco.net:8080/ccpit>，确定是否在新系统注册；其次，看是否有注册号重复问题，并根据查询反馈结果推荐使用相应的“注册号-1”或“注册号-2”等账号进行登录。

2. 提示“企业未在贸促会备案”。

【处理方法】原因：企业填写的贸促会编码或注册号错误，建议检查是否填写正确。

3. 提示“企业注册信息与备案不一致”或“企业注册名称与贸促会不一致”、或“手签员与贸促会注册不一致”。

【处理方法】登录 <http://chaxun.ccpiteco.net:8080/ccpit>，将显示的信息复制给企业，请其按照复制的信息输入、注册。需要的信息，审核端账号-审核人员姓名，以及企业注册号。

三、企业端制单

(一) 登录 (注册后, 填写正确用户名和密码):



(二) 修改账户密码:



(三) 商品备案

(制作优惠原产地证书前, 相关商品信息需向所在贸促会备案):



(四) 制单：



中国国际贸易促进委员会
原产地证申报系统

首页 原产地证 商

当前位置 / 单据中心 / 原

复制 编辑 发

全选 发票号/日期

创建原产地证

所有证书

新证

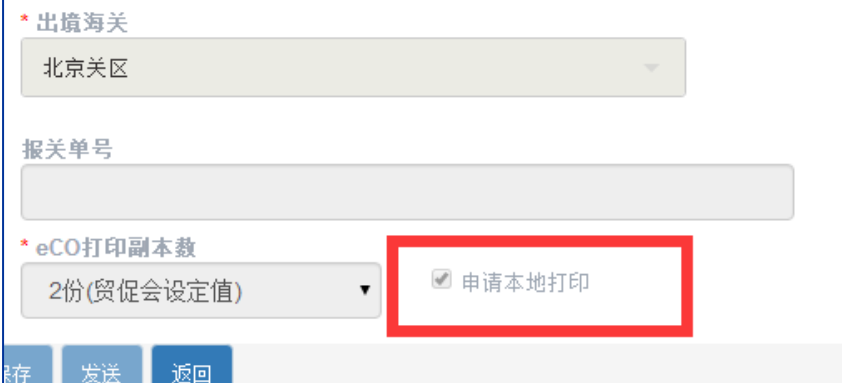
待审

一般原产地证 亚太贸易协定 中国-新西兰自贸协定 中国-新加坡自
中国-东盟自贸区升级版 中国-哥斯达黎加自贸协定 内地与香港、澳门紧密贸易关系安排 中国-冰岛自
中国-澳大利亚自贸协定 中国-韩国自贸协定 中国-东盟自贸协定

点击“创建原产地证书”

选择所要创建的证书类型后编辑、填制

企业如果需要自主打印，在单据编辑页面，需要勾选“申请本地打印”选项：



* 出境海关

北京关区

报关单号

* eCO打印副本数

2份(贸促会设定值)

申请本地打印

保存 发送 返回

(五) 单据查询：

简单查询：根据录入发票号查询单据；



当前位置 > 单据中心 > 原产地证 > 所有证书

复制 编辑 发送 打印 改证重发 更多 排序

高级搜索

发票号/日期 证书类型/编号 进口商 状态 备注 手签员 发票金额

高级查询：根据详细信息查询单据。



复制 编辑 发送 打印 改证重发 更多 排序

请录入发票号进行查询

收起搜索

发票号 申请号 产地证类型 单据状态

发票日期 2017-08-22 至 制单日期 进口商名称

打印状态 出证地点

查询

❖ 注意事项：建议使用 360 极速浏览器。

❖ 常见问题：

4. 点击登录按钮无响应。

【处理方法】请更换使用 360 极速浏览器，如果是自主打印企业，请使用“管理员权限”启动浏览器。

5. 发送商品备案时，提示“海关编码未通过审核，不能发送商品备案申请”。

【处理方法】提供“贸促会编码-企业注册号-海关编码”，交由技术人员紧急处理。

6. 无法编辑运输路线。

【处理方法】起运、抵运国家及港口可从下拉列表中选择，也可在下图所示红框中手动输入/编辑。

编辑运输路线

* 起运地/港：
CHINA(中国)(142) DALIAN(大连港)(8020)
DALIAN CHINA

* 目的地/港：
AUSTRALIA(澳大利亚)(601) ADELAIDE(阿得雷德港)(...)
ADELAIDE AUSTRALIA VIA HONGKONG

* 运输方式：
BY SEA

7. 证书申报过程中，不能输入完整的货描、唛头信息。

【处理方法】请以图片格式上传到“图片唛头”，可自动打印到续页上。图片唛头：文件格式仅限 jpg, png, gif，且大小不超过 400K。

8. 单据系统中不显示，重新制单显示发票号重复？

【处理方法】可能是发票日期较早所致。可在原产地证列表界面下，使用界面右上角“高级搜索”功能，输入发票号并扩大查询日期范围，进行查询。

9. 制单发送后，企业端显示“待审核”，贸促会端未收到数据。

【处理方法】（1）可能是操作过程中点击了“关联单据”按钮所致。**注：**目前关联单据功能尚未启用，请勿使用。（2）目前系统机审功能尚需完善，制证时有逻辑错误或者信息填写不完整，可能会导致这一情形。请提供“贸促会编码-企业注册号-发票号”交技术方处理后重新制单。

四、贸促会端审核

(一) 证书列表界面

CO出证认证EDI管理系统

今日信息 | eCO-EDI | eCO-待审 | eCO-待打印 | PCO-EDI | PCO-待审 | PCO-待打印 | 商品备案待审 | 商事证明 | 商事证明-EDI | 商事证明-待审

导航区 << 原产地证书签发管理 >> 所有证书 | 查询 | 导出Excel |

原产地证书	序号	企业注册号	企业名称	签证点	小微	发票号	状态
查看	1	1100A2353	北京正丰隆国际贸易有限公司		否	CI-P171123	17C11C
查看 未审核单据	2	1100A2554	北京科伟健业钢铁有限公司		否	MMSAESA0752	17C11C
查看	3	1100A2554	北京科伟健业钢铁有限公司		否	MMAOSA0S0788	17C11C
查看	4	1100A4381	北京博得交通设备有限公司		否	CKJNV20171122	17C11C
查看	5	1100A2554	北京科伟健业钢铁有限公司		否	MMSYNSHBD740-2	17C11C
查看	6	1100A3086	北京能安键力石油技术有限公司		否	HAJL-INK20171106-ZSS	17C11C
查看 已审核单据	7	1100A2521	北京金冶宏冶金机电设备有限公司		否	BJJMEC1281	17C11C
查看 作废 eCO打印	8	1100B0980	北京英瑞信科技发展有限公司		否	YY20171122220000	17C11C
查看	9	1100A2521	北京金冶宏冶金机电设备有限公司		否	BJJMEC1281-1	17C11C

(二) 证书审核

点击“查看”，进入审核界面（如右图）

点击“审核”按钮，进入审核确认界面

(三) 商品备案审核

点击“商品备案待审”，进入备案信息待审列表

点击“查看”，进入备案信息审核界面，进行审核确认操作

❖ 常见问题

10. 贸促会端有手签员信息，企业端无法显示；或如何更改企业手签员。

【处理方法】如果贸促会端有手签员信息，进入“企业注册管理”“办证人员管理”选项卡，随意改动某个栏目（比如传真），保存，企业端即可同步；如果贸促会端没有信息，直接增加，企业端就能看到。

11. 无法打印企业印章签名。

【处理方法】第一步，查看贸促会端企业印章管理界面手签员、印章是否正常。第二步，查看企业选择的手签员是否有印章签字；如否，请企业选择有签名的手签员制单。第三步，确认企业在制单时勾选了“打印印章签名”。

12. 中瑞、亚太等原产地证书，打印后，打印状态仍为“待打印”。

【处理方法】中瑞、亚太、中秘等套打证书打印后，可在审核界面点击“修改印刷号”按钮，按照原有做法，手动录入印刷号后状态即改为“已发证”。

13. 审核后发现证书存在问题，需退回企业更改重发，应如何操作。

【处理方法】目前审核端作废证书后，即彻底作废，无法恢复。如企业需更改或需继续使用这一发票号，需从企业端发起“改证重发”。

五、打印

（一）打印组件安装

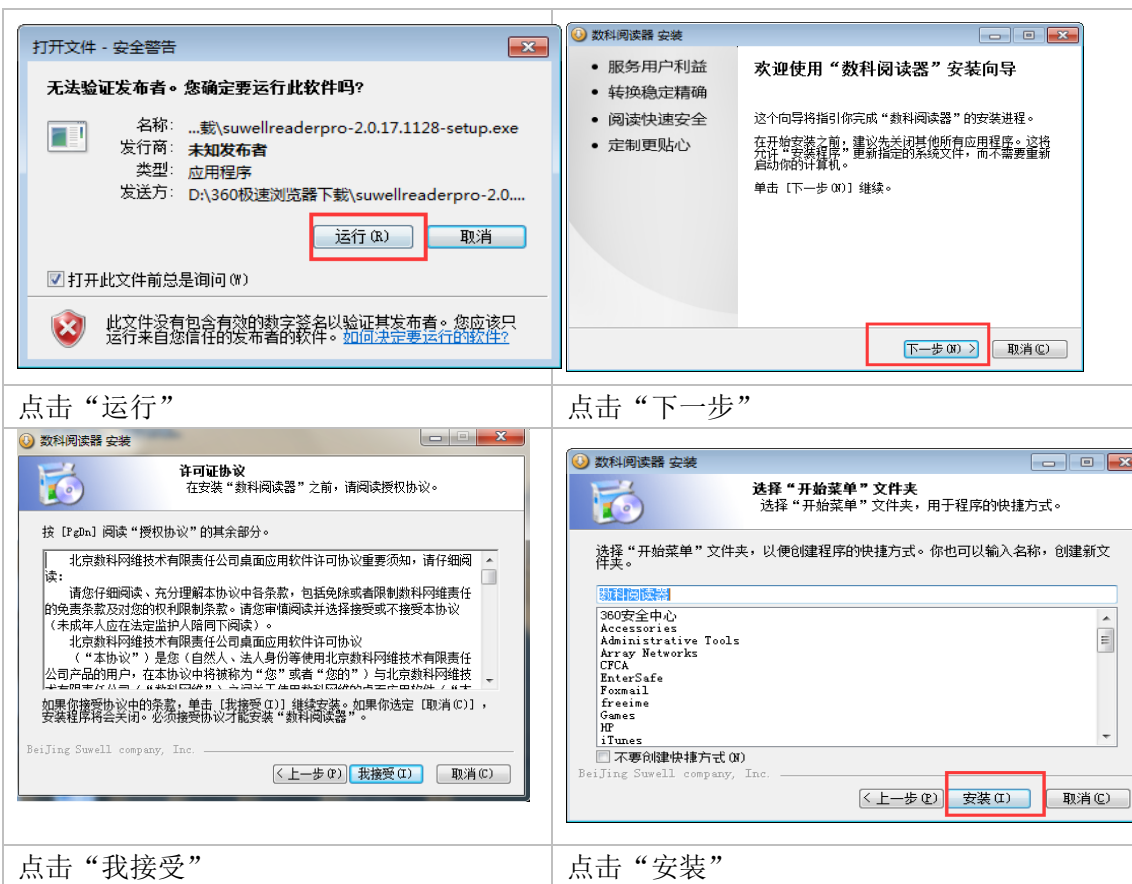
第一步：退出安全卫士等安全/杀毒软件



第二步：在贸促会端或企业端登录界面下载打印组件



第三步：双击“suwellreaderpro-2.0.17.****-setup.exe”，安装



第四步：进入审核或制单界面，按照正常流程操作、打印

❖ 注意事项：取消打印任务

在打印组件界面，在状态栏中会显示数据的各种状态：下载中、合成 OFD 中、合成 OFD 成功，点击取消任务可以将选中的任务取消。

批量打印时，可以按照 Ctrl 鼠标选择多任务进行取消。

注：状态栏中显示打印中的数据，不能取消



❖ 注意事项：打印背页

当证书打印完成后，需要打印背页，在打印组件客户端内选择打印背页功能，填入要打印背页的数量，点击确定，即可打印背页。

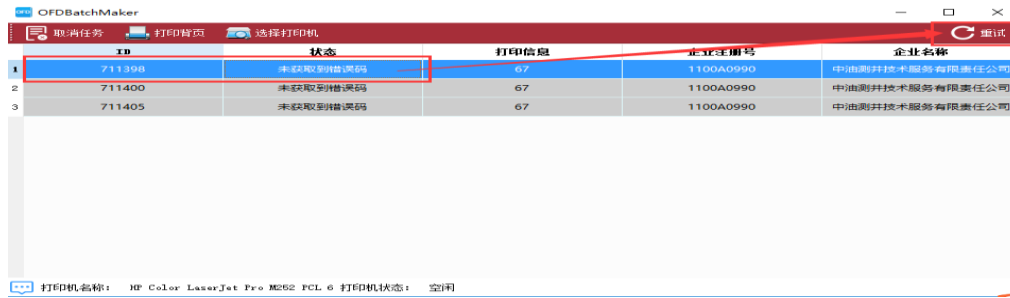
注：背页打印需手动进行打印，将已打印好的证书翻面放到打印机中，选择打印背页即可。



常见问题

14. 打印任务栏提示“合成失败”。

【处理方法】部分合成失败的问题是在安装打印组件时改变了路径所导致，建议安装时直接点下一步就可以，不要改变什么。其他原因还有网速、对应的数据包错误，建议点击“重试”（如下图所示），尝试重新进行合成打印。



15. 打印任务栏提示“打印机不匹配”。

【处理方法】进行 eco 打印时,打印组件将自动选择上一次的打印机型号,如果打印机匹配,则自动进入预览界面,且无需更改打印机。如果提示“打印机不匹配”,则需要更改打印机,请在打印任务界面选择打印机后关闭打印组件,重新点击打印按钮。

16. 提示“Windows 无法访问指定设备、路径或文件”。

【处理方法】检查是否正确安装打印程序,若正确安装,检查开启的 OFD 打印程序是否没有关闭,完全关闭后在重试。安装 OFD 打印组件时,暂时关闭并退出 360 安全卫士、360 杀毒软件,保证软件顺畅安装。如果没有退出 360 程序安装打印组件,在弹出的所有创建中均点击允许。

17. 点击打印或者预览后,网页提示“系统繁忙”。

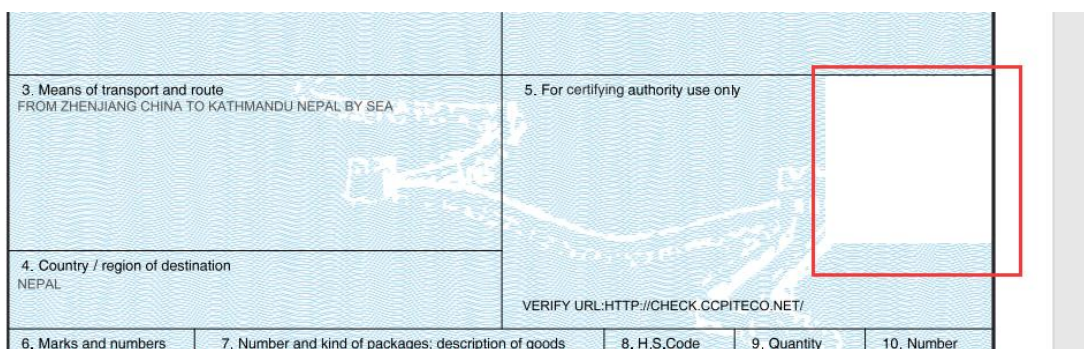
【处理方法】处理方法:如果是使用的 IE 浏览器或者以 IE 为内核的浏览器,请按照以下步骤进行设置:

第一步,打开【Internet 选项】,选择标签【安全】

第二步,选中【Internet】,选择【自定义级别】

第三步,在【其他】目录下,设置【跨域浏览窗口和框架】和【通过域访问数据源】为启用,确定,即设置成功

18. 打印预览不出现防复印底纹、签章等要素。



【回答】打印预览不会显示防复印底纹、签章等内容。

19. 企业反馈打印预览和实际不一样问题。

【回答】目前这一问题仅存在于企业端。原因:涉及后台数据和打印组件间的传输调用。到贸促会端后,预览内容与实际可保持一致。

20. 指定的激光打印机型号有哪些

惠普 (HP) Laserjet Pro 200 M251n 彩色激光打印机
惠普 (HP) Color LaserJet Pro M252 彩色激光打印机
惠普 (HP) Laserjet Pro 400 M451dn 彩色激光打印机
惠普 (HP) Color LaserJet Professional CP5225dn 彩色激光打印机
惠普 (HP) LaserJet Enterprise 500 color M551n 彩色激光打印机
三星 (Samsung) C1810 Series 彩色激光打印机

21. 如何修改打印机名称。

【处理方法】找到打印机，选择属性，将打印机名称修改为和“型号”一样的字符。

